

QM für Spezialisten

Eine konsequente Spezialisierung machte VOGEL Ingenieure zur Top-Adresse für Kanalsanierungen. Der Qualitätsstandard Planer Bau sichert das hohe Niveau bei wachsender Mitarbeiterzahl an zwei Standorten.

Noch kreativer, noch innovativer, noch besser wollte er sein. So wurde Markus Vogel zum Inhaber eines der führenden Ingenieurbüros für Kanalsanierungen. Heute leitet er die Geschäfte an den Standorten Kappelrodeck und Bad Krozingen gemeinsam mit seinem Kompagnon Jens Biegger. Von aktuell 18 Mitarbeitenden sind 11 Ingenieure und Techniker zertifizierte Kanalsanierungsberater, darunter 3 Frauen. Seit Anfang 2018 arbeitet das Büros nach dem QM-Standard Planer am Bau.

Faszination Kanalsanierung

Markus Vogel erinnert sich an den Aufbruch im Studium: „Da mir der konstruktive Ingenieurbau zu starr und zu sehr von Dritten vorbestimmt war, habe ich mich zum Studium der Siedlungswasserwirtschaft entschlossen. Denn Wasser fließt und ist nicht ohne Weiteres bereit, den Weg zu nehmen, den der Mensch sich wünscht.“ Nach wenigen Jahren wendete er sich der Kanalsanierung zu, einem damals noch völlig neuen Themenfeld ohne dokumentierte Erfahrungen oder gar Regelbauverfahren. Schließlich gründete er 1999 VOGEL Ingenieure.

„Um an die Quelle zu kommen, muss man gegen den Strom schwimmen.“



Die Geschäftsleitung von VOGEL Ingenieure (v.l.n.r.): Jens Biegger, Gaby Vogel, Markus Vogel

So lautet der Leitsatz des Büros. VOGEL Ingenieure werden gerufen, wenn es knifflig wird. Zum Beispiel, als unter dem Stuttgarter Schlossgarten der Mischwassersammler erneuert werden musste, kurz nach den Protesten um „Stuttgart 21“. Der technische Aufwand war immens, um in der aufgeheizten Stimmung jeden Schaden an den Bäumen zu vermeiden und Belästigungen für Parkbesucher zu minimieren. Oder bei der Sanierung eines Kanals im Krätzbachgewölbe in Fulda: Hier wurden Personal und Bauteile 390 Meter weit unter der Erde durch ein enges, gewundenes Gewässerprofil hindurchbugsiert, um auf der Gesamtstrecke den Abwasserkanal abzudichten und damit

Gewässerverunreinigungen dauerhaft abzustellen.

Ingenieurtechnik und Verwaltungsabläufe

Von Anfang an konzentrierte sich Markus Vogel ausschließlich auf Kanalsanierungen und engagierte sich auch ehrenamtlich in dem Themenfeld. In Fachverbänden und Gremien wirkte er an der Erarbeitung regelsetzender Standards mit. Dabei nutzen ihm seine Erfahrungen als Kommunalpolitiker: „So ist es mir möglich, Ingenieurtechnik und Verwaltungsabläufe von zwei Seiten zu betrachten. Dies hilft, kommunale Auftraggeber besser zu verstehen.“



Krätzbachgewölbe Fulda (v.l.n.r.): GFK-Wartungsöffnung im Altkanalbestand DN 500 STZ; Nennweitenänderung auf DN 400; vor Linereinbau DA 477 in Stützgewebe; MW-Kanal nach Sanierung mit Schlauchliner auf 390 m Länge

QM tut gut:

Wie sich Architekten und Ingenieure wieder aufs Wesentliche konzentrieren können

In Schwanau gelang so ein Kooperationsprojekt mit Vorbildcharakter: Hier konnten die privaten Grundstückseigentümer animiert werden, sich mit eigenem Geld an der Fremdwasserbeseitigung auf ihren Grundstücken zu beteiligen. „Es gibt fast keinen Widerstand“, erzählt Vogel. „Die Menschen haben verstanden, dass sie auf Dauer nur so ihr Trinkwasser vor Verunreinigungen schützen können.“ Für Vogel ist Kanalsanierung viel mehr als eine Pflichtaufgabe. In den 600.000 Kilometern öffentliches Kanalnetz in Deutschland erkennt er den größten Vermögenswert im Eigentum der Kommunen:

„Wer hier nicht in Qualität investiert, verschwendet ein Vermögen.“

Viele Auftraggeber haben das erkannt. Der Markt bietet gute Wachstumschancen. Kopfzerbrechen bereitet dem selbstständigen Unternehmer jedoch die immer wiederkehrenden Fragen der Mitarbeitergewinnung und -entwicklung. Die gestaltet sich wegen der hochgradigen Spezialisierung noch einmal schwieriger als in breiter aufgestellten Ingenieurbüros. Die Weiterbildungen

zum zertifizierten Kanalsanierungsberater sind aufwendig. „Das lohnt sich für uns erst, wenn die Mitarbeiterin oder der Mitarbeiter mindestens fünf Jahre bleiben“, erläutert Gesellschafter Jens Biegger. Er selbst ist geblieben und mittlerweile zum zweiten Geschäftsführer aufgestiegen.

■ Prozesssicherheit für den guten Ruf

Doch wie sichert man über Jahrzehnte hinweg einen Top-Qualitätsanspruch bei wachsender Belegschaft an zwei Standorten?

Markus Vogel: „Schon Henry Ford erkannte, dass es einfacher sei, sich einen guten Ruf zu erarbeiten, als diesen mit vielen Mitarbeitern auf dem gleichen Level zu halten.“ Um die Prozesssicherheit im Büro zu gewährleisten, wurden schon früh eigene Standards und Vorlagen eingeführt, zum Beispiel für wiederkehrende Berichtsbestandteile oder Planungsdokumentationen. Hinzu kam ab 2008, dass Vogel Ingenieure wegen seiner Fachzertifizierungen (Güteschutz Kanalbau, ABS und ABAK) zum Nachweis eines transparenten QM-

Systems verpflichtet ist.

„Planer am Bau kam uns gerade recht.“

Durch Publikationen wurden die Geschäftsführer auf Planer am Bau aufmerksam. „Mit dem selbst erarbeiteten Handbuch konnten wir unsere eigenen Standards systematisch zusammenfassen“, sagt Vogel. „Das war keine große Herausforderung für uns. Im Gegenteil: Für uns ist eine herausragende Qualität das maßgebliche Alleinstellungsmerkmal, daran müssen wir sowieso stetig weiterarbeiten. Das QM-System Planer am Bau erleichterte uns die Arbeit.“

■ Hilfe und Ansporn

Auch bei der Einstellung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern wird das Handbuch herangezogen. „So können wir den neuen Mitarbeitenden sehr einfach unser Qualitätsdenken dokumentieren“, berichtet Jens Biegger. „Es gibt intern nun klare Leitlinien, die jederzeit von allen nachvollzogen, aber eben auch gelebt werden müssen. Der QM-Standard ist Hilfe und Ansporn zugleich.“

Mittlerer Schlossgarten Stuttgart: Erneuerung DN 2000 unter erschwerten örtlichen Bedingungen in bis zu 8 m Tiefe unter Nutzung von Flüssigboden RAL GG 507



VOGEL
INGENIEURE



Die Spezialisten zur Erhaltung Ihrer Infrastruktur

- Bestandsdokumentation
- Zustandsbeurteilung
- Bedarfsanalyse
- Sanierungsplanung

77876 Kappelrodeck
Eisenbahnstraße 6
Telefon +49.7842.99449-0
info@vogel-ingenieure.de

Weitere Informationen zum
QualitätsStandard
Planer am Bau
unter www.planer-am-bau.de
Telefon +49.7164.1498350
info@planer-am-bau.de

QUALITÄTSSTANDARD

PLANER
AM BAU

QualitätsManagement
für Architektur- und
Ingenieurbüros